

entidad mexicana de acreditación, a. c.

CRITERIOS GENERALES PARA REALIZAR LAS EVALUACIONES DE VIGILANCIA Y REEVALUACIÓN EN SITUACIONES PARTICULARES

INSTRUCCIÓN DE OPERACIÓN

ASUNTO: En este documento se describen las actividades que aplicarán en los casos en que un OEC se encuentre en alguno de los supuestos considerados como situación especial.	OBJETIVO: Establecer los mecanismos de atención a los procesos de vigilancia y reevaluación de los OEC que se encuentren alguna de las situaciones especiales indicadas en este documento.
---	--

0. ALCANCE

El presente documento aplica para los servicios de vigilancia, renovación y reevaluación de la acreditación de los Organismos de Evaluación de la Conformidad

1. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Para la correcta aplicación de este documento se deben consultar los siguientes documentos en su edición vigente:

- 1.1 Ley Federal sobre Metrología y Normalización (LFMN).
- 1.2 Reglamento de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización.
- 1.3 Lineamientos para la integración, organización y coordinación de los Comités de Evaluación, aprobados por la Comisión Nacional de Normalización.
- 1.4 ISO/IEC 17011:2004 “Conformity assessment – General requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies”.
- 1.5 IAF/ILA A5:03/2011 Acuerdos de reconocimiento Multilateral (Acuerdos). - Aplicación de la ISO/IEC 17011:2004
- 1.6 Norma NMX-EC-17025-IMNC-2006 / ISO/IEC17025:2005 “Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración”.
- 1.7 NMX-EC-17020-IMNC-2014, “Evaluación de la conformidad-Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de unidades (organismos) que realizan la verificación (inspección)”
- 1.8 ISO 14065:2013 Gases de efecto invernadero — Requisitos para los organismos que realizan la validación y la verificación de gases de efecto invernadero, para su uso en acreditación u otras formas de reconocimiento
- 1.9 NMX-EC-17065-IMNC-2014, Evaluación de la conformidad - Requisitos para organismos que certifican productos, procesos y servicios

FECHA DE EMISIÓN	FECHA ENTRADA VIGOR	HOJA	MOTIVO: EMISIÓN
2017-03-29	2017-03-31	1 DE 12	DOCTO No. MP-TS096-01

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- 1.10 ISO/IEC 17021:2011, Evaluación de la conformidad - Requisitos para los organismos que realizan la auditoria y la certificación de sistemas de gestión.
- 1.11 ISO/IEC 17021-1:2015, Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems -- Part 1: Requirements, o la Norma Mexicana equivalente
- 1.12 MP-EP003, Evaluación y acreditación de Organismos de Certificación - Procedimiento.
- 1.13 MP-HP002, Evaluación y acreditación de Unidades de Verificación (Organismos de Inspección) - Procedimiento.
- 1.14 MP-FP002, Evaluación y acreditación de Laboratorios de Calibración y/o Ensayos - Procedimiento.
- 1.15 MP-FP005, Evaluación y acreditación de Laboratorios Clínicos - Procedimiento.
- 1.16 MP-FP003, procedimiento de Evaluación y Acreditación de Proveedores de Ensayos de Aptitud
- 1.17 MP-FP007, Evaluación y Acreditación de Productores de Materiales de Referencia.
- 1.18 MP-FP005, procedimiento de Evaluación y Acreditación de Laboratorios Clínicos.
- 1.19 MP-DP001, Evaluación y acreditación de Organismos Verificadores y/o validadores de Emisión de Gases de Efecto Invernadero

2. INTRODUCCIÓN

Este documento surge de la necesidad de poder confirmar que los Organismos de Evaluación de Conformidad siguen cumpliendo con las condiciones bajo las cuales fueron acreditados y que por situaciones de inseguridad, problemas sociales o de catástrofe naturales, no les permiten recibir las evaluaciones en sitio conforme lo establecen los procedimientos correspondientes.

3. DESARROLLO DE LA INSTRUCCIÓN

Para los casos en los que se presente una catástrofe natural o que se tenga información confirmada de alguna situación de inseguridad o problema social que pueda afectar la realización de las evaluaciones de vigilancia renovación o reevaluación, la **entidad mexicana de acreditación, a.c.**, podrá utilizar cualquiera de las acciones alternas propuestas en el presente documento para realizar las evaluaciones de vigilancia, renovación o reevaluación de la acreditación a los Organismos de Evaluación de la Conformidad.

El personal de las Gerencias realizará un análisis de la situación que se presente y tomará la decisión de proceder conforme a las siguientes tablas.

Para los casos de la primera vigilancia posterior a una acreditación inicial la Gerencia operativa correspondiente deberá justificar la aplicación de esta instrucción de operación.

Cuando no se proporcionen los medios para poder realizar el proceso de vigilancia, renovación o reevaluación se iniciará el proceso de suspensión (parcial o total) de la acreditación.

HOJA 2 DE 12	DOCTO. No. MP-TS096-01
-----------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

3.1 Para Organismos de Certificación.

Evento	Situación	Acción(es) Alterna(s)	Criterio(s) de aplicabilidad
<p>CATÁSTROFES (Inundación, Terremoto, Incendio)</p> <p>INSEGURIDAD POR CRÍMEN ORGANIZADO Amenazas a propietario y/o personal del OEC. (Secuestro, Extorsión, etc.)</p>	<p>1 Dificil acceso a las Instalaciones o a la localidad (incluye inseguridad en las instalaciones)</p>	<p>1.1 Aplazar la evaluación de vigilancia o reevaluación, hasta pasada la contingencia.</p> <p>(No más de 45 días naturales)</p> <p>1.2 Realizar una evaluación documental considerando información electrónica que se solicite al cliente.</p> <p>(Solo para procesos de vigilancia de la acreditación)</p>	<p>1.1 Si el plazo está fuera del tiempo establecido en el procedimiento MP-EP003, será necesario justificar el aplazamiento y conducir una evaluación con testificación.</p> <p>1.2 Es necesario informar al Organismo de Certificación que la siguiente evaluación de vigilancia en sitio deberá realizarse a más tardar en el mes 20 considerando la fecha de la última visita en sitio realizada por la entidad.</p> <p>Las testificaciones se deberán ejecutar conforme al procedimiento MP-EP002 vigente.</p>
	<p>2 Daños a las instalaciones, equipos, documentación y/o registros.</p>	<p>2.1 Aplazar la evaluación el tiempo que el OEC y ema acuerden y en los que se espera que tendrán subsanados los daños.</p> <p>(No más de 45 días naturales)</p> <p>2.2 Reemplazar la evaluación en sitio por una evaluación documental considerando información electrónica que se solicite al cliente.</p> <p>(Solo para procesos de vigilancia de la acreditación)</p> <p>2.3 Mover todos los registros y al personal hacer la evaluación en un sitio alterno.</p> <p>(Solo para procesos de vigilancia de la acreditación)</p>	<p>2.1 Se debe considerar el manejo de la información y si sufrió afectación. En caso de que parte o todos los registros hayan estado en esta situación, la evaluación se realizará como inicial.</p> <p>2.2 Es necesario informar al Organismo de Certificación que la siguiente evaluación en sitio deberá realizarse a más tardar en el mes 20 considerando la fecha de la última visita en sitio realizada por la entidad.</p> <p>2.3 El Organismo de Certificación deberá evidenciar el manejo de los registros y el resguardo de los mismos para garantizar la confidencialidad e integridad de los mismos.</p> <p>Las testificaciones se deberán ejecutar conforme al procedimiento MP-EP002 vigente.</p>
	<p>3 Ausencia de personal clave.</p>	<p>3.1 Aplazar la evaluación el tiempo que el OEC y ema acuerden que se puede realizar la evaluación con la plantilla total o parcial del personal.</p> <p>(No más de 45 días naturales)</p>	<p>3.1 Si el plazo está fuera del tiempo establecido en el procedimiento MP-EP003, será necesario justificar el aplazamiento y conducir una evaluación con testificación.</p>

HOJA
3 DE 12

DOCTO. No.
MP-TS096-01

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Evento	Situación	Acción(es) Alterna(s)	Criterio(s) de aplicabilidad
		<p>3.2 Realizar la evaluación en sitio y realizar una teleconferencia o video conferencia con el personal clave, además de revisar los mecanismos implementados y su efectividad para la supervisión del trabajo de evaluación de conformidad.</p> <p>3.3 Reemplazar la evaluación en sitio por una evaluación documental considerando información electrónica que se solicite al cliente.</p> <p>(Solo para procesos de vigilancia de la acreditación)</p>	<p>3.2 Solamente se podrá hacer una vez dentro del ciclo de acreditación. Los registros de teleconferencia y/o videoconferencia deberán quedar debidamente registrados para dar trazabilidad a la misma.</p> <p>3.3 Es necesario informar al Organismo de Certificación que la siguiente evaluación en sitio deberá realizarse a más tardar en el mes 20 considerando la fecha de la última visita en sitio realizada por la entidad.</p> <p>Las testificaciones se deberán ejecutar conforme al procedimiento MP-EP002 vigente.</p>

3.2 Para Unidades de Verificación (organismos de inspección)

Evento	Situación	Acción(es) Alterna(s)	Criterio(s) de aplicabilidad
CATÁSTROFES (Inundación, Terremoto, Incendio o problema social)	Difícil acceso a las instalaciones o a la localidad	Aplazar la evaluación de vigilancia o reevaluación, hasta pasada la contingencia. (No más de 45 días naturales)	<p><i>Visitas de vigilancia</i> Reprogramar la visita de vigilancia a más tardar 45 días naturales de la fecha programada y justificar el aplazamiento si excede el tiempo establecido en el procedimiento.</p> <p><i>Visitas de reevaluación</i> Se reprogramará la visita en un plazo que no exceda los 45 días naturales, se justificará el aplazamiento.</p>
		Realizar una evaluación documental utilizando el procedimiento MP-TS110 vigente.	<p><i>Visitas de vigilancia</i> Si la visita corresponde al primer año de acreditación podrá realizarse una evaluación documental a más tardar 45 días naturales de la fecha programada y la visita del segundo año se realizará en sitio al 100% del alcance acreditado.</p> <p>No aplica para visitas de reevaluación o renovación.</p>
	Daños a las instalaciones, equipos,	Realizar análisis una vez que la UV presente un detalle de los daños y acciones para contrarrestarlos.	<p><i>Visitas de Vigilancia</i> En caso de que parte o todos los registros, equipos o instalaciones hayan sufrido daño, la evaluación se</p>

HOJA
4 DE 12

DOCTO. No.
MP-TS096-01

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Evento	Situación	Acción(es) Alterna(s)	Criterio(s) de aplicabilidad
	documentación y/o registros.	1.- Aplazar la evaluación el tiempo que la UV y ema acuerden que ya tendrán reparados los daños. (No más de 45 días naturales)	realizará en sitio y se atenderá como inicial. <i>Visitas de reevaluación</i> Se reprogramará la visita en un plazo que no exceda los 45 días naturales, se justificará el aplazamiento. En ambos casos si el daño afecta la calidad de los resultados la unidad de verificación no podrá emitir dictamen de verificación hasta recibir la evaluación. No aplica para evaluaciones de renovación.
		2.- Reemplazar la evaluación en sitio por una evaluación documental utilizando el procedimiento MP-TS110 vigente	<i>Visitas de vigilancia</i> Si la visita corresponde al primer año de acreditación podrá realizarse una evaluación documental a más tardar 45 días naturales de la fecha programada y la visita del segundo año se realizará en sitio al 100% del alcance acreditado. <i>Visitas de reevaluación</i> No aplica para visitas de reevaluación o renovación. En ambos casos si el daño afecta la calidad de los resultados la unidad de verificación no podrá emitir dictamen de verificación hasta recibir la evaluación.
		3.- Suspender total o parcial la acreditación.	Cuando no se proporcionen los medios para realizar la visita de vigilancia, renovación o reevaluación Cuando los daños en instalaciones, equipo y/o registros afecten la operación de la unidad de verificación.
	Ausencia de personal clave.	1.- Realizar análisis una vez que la UV presente un detalle de la situación de su personal. 1.1.- Aplazar la evaluación el tiempo que la UV y ema acuerden que se puede realizar la evaluación con la plantilla total o parcial del personal. (No más de 45 días naturales)	Si el plazo está fuera del tiempo establecido en el procedimiento será necesario justificar el aplazamiento, reprogramar la visita en un plazo que no exceda los 45 días naturales. No aplica para renovación.

HOJA
5 DE 12

DOCTO. No.
MP-TS096-01

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Evento	Situación	Acción(es) Alterna(s)	Criterio(s) de aplicabilidad
		1.2.- Reemplazar la evaluación en sitio por una evaluación documental utilizando el procedimiento MP-TS110 vigente	<p><i>Visitas de vigilancia</i> Si la visita corresponde al primer año de acreditación podrá realizarse una evaluación documental a más tardar 45 días naturales de la fecha programada y la visita del segundo año se realizará en sitio al 100% del alcance acreditado.</p> <p><i>Visitas de reevaluación</i> será necesario reprogramar la visita de evaluación a más tardar 45 días naturales de la fecha programada, se justificará aplazamiento.</p> <p>No aplica para renovación.</p>
INSEGURIDAD POR CRÍMEN ORGANIZADO			
Amenazas a propietario y/o personal de la UV. (Secuestro, Extorsión, etc.)	Realización de evaluación con riesgos de seguridad	Reemplazar la evaluación en sitio por una evaluación documental utilizando el procedimiento MP-TS110 vigente	<p><i>Visitas de vigilancia</i> Si la visita corresponde al primer año de acreditación podrá realizarse una evaluación documental a más tardar 45 días naturales de la fecha programada y la visita del segundo año se realizará en sitio al 100% del alcance acreditado.</p> <p><i>Visitas de reevaluación</i> será necesario reprogramar la visita de evaluación a más tardar 45 días naturales de la fecha programada y justificar el aplazamiento.</p> <p>No aplica para renovación.</p>
		Si es posible mover todos los registros y al personal hacer la evaluación en un sitio alterno	<p><i>Visitas de vigilancia</i> Aplicable solo en aquellos casos en que la unidad de verificación realiza verificaciones fuera de sus instalaciones, adicionalmente se debe justificar el aplazamiento si el plazo excede el tiempo establecido en procedimiento.</p> <p><i>Visitas de reevaluación</i> Se reprogramará la visita en un plazo que no exceda los 45 días naturales, se justificará el aplazamiento.</p> <p>No aplica para renovación.</p>

HOJA 6 DE 12	DOCTO. No. MP-TS096-01
-----------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Evento	Situación	Acción(es) Alterna(s)	Criterio(s) de aplicabilidad
	Ausencia de personal Clave	Realizar la evaluación en sitio, una teleconferencia o video conferencia con el personal clave y revisar los mecanismos implementados y su efectividad para la supervisión del trabajo de evaluación de conformidad.	<p><i>Visitas de vigilancia</i> Aplicable solo en aquellos casos en que no se requiera realizar la testificación.</p> <p><i>Visitas de reevaluación</i> Se reprogramará la visita en un plazo que no exceda los 45 días naturales, se justificará el aplazamiento.</p> <p>No aplica para renovación.</p>
		Si es posible mover todos los registros y al personal de la UV, hacer la evaluación en un sitio alterno	<p><i>Visitas de vigilancia</i> Aplicable solo en aquellos casos en que la unidad de verificación realiza verificaciones fuera de sus instalaciones, adicionalmente se debe justificar el aplazamiento si el plazo excede el tiempo establecido en procedimiento.</p> <p><i>Visitas de reevaluación</i> Se reprogramará la visita en un plazo que no exceda los 45 días naturales, se justificará el aplazamiento.</p> <p>No aplica para renovación.</p>
Evaluación en lugares considerados como peligrosos.	Difícil acceso a la localidad	Reemplazar la evaluación en sitio por una evaluación documental utilizando el procedimiento MP-TS110.	<p><i>Visitas de vigilancia</i> Si la visita corresponde al primer año de acreditación podrá realizarse una evaluación documental a más tardar 45 días naturales de la fecha programada y la visita del segundo año se realizará en sitio al 100% del alcance acreditado.</p> <p><i>Visitas de reevaluación</i> Se reprogramará la visita en un plazo que no exceda los 45 días naturales, se justificará el aplazamiento.</p> <p>No aplica para renovación.</p>
		Si es posible mover todos los registros y al personal hacer la evaluación en un sitio	<p><i>Visitas de vigilancia</i> Aplicable solo en aquellos casos en que la unidad de verificación realiza verificaciones fuera de sus instalaciones, adicionalmente se debe justificar el aplazamiento si el plazo excede el tiempo establecido en procedimiento.</p> <p><i>Visitas de reevaluación</i></p>

HOJA
7 DE 12

DOCTO. No.
MP-TS096-01

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Evento	Situación	Acción(es) Alterna(s)	Criterio(s) de aplicabilidad
			Se reprogramará la visita en un plazo que no exceda los 45 días naturales, se justificará el aplazamiento. No aplica para renovación.

3.3 Para Laboratorios y Nuevos Proyectos.

Evento	Situación	Acción(es) Alterna(s)	Criterio(s) de aplicabilidad
CATÁSTROFES (Inundación, Terremoto, Incendio)	Difícil acceso a las Instalaciones o a la localidad	Aplazar la evaluación de vigilancia o reevaluación, hasta pasada la contingencia. (No más de 45 días naturales)	<i>Visitas de vigilancia</i> Reprogramar la visita de vigilancia y justificar el aplazamiento si excede el tiempo establecido en procedimiento (excepto la vigilancia del primer año) <i>Reevaluaciones</i> Se reprogramará la visita, se justificará el aplazamiento.
		Realizar una evaluación documental utilizando el procedimiento MP-TS110	<i>Visitas de vigilancia</i> Si se trata de la segunda o tercera visita de vigilancia podrá sustituirse la vigilancia con la participación satisfactoria en EA siempre y cuando se cumplan con los criterios establecidos para aceptar la sustitución. <i>Reevaluaciones</i> No aplica realizar evaluación documental se reprogramará la visita, se justificará el aplazamiento (No más de 45 días naturales) Para Proveedores de Ensayos de Aptitud y Productores de Materiales de Referencia, se aplicará únicamente el procedimiento MP-TS110.
	Daños a las instalaciones, equipos, documentación y/o registros.	Realizar análisis una vez que el OEC presente un detalle de los daños y acciones para contrarrestarlos. 1.- Aplazar la evaluación el tiempo que el OEC y ema acuerden que ya tendrán reparados los daños. (No más de 45 días naturales)	<i>Vigilancias</i> En caso de que parte o todos los registros, equipos o instalaciones hayan sufrido daño, la evaluación se realizará como inicial. <i>Reevaluaciones</i> Se reprogramará la visita, se justificará el aplazamiento. En ambos casos si el daño afecta la calidad de los resultados el

HOJA 8 DE 12	DOCTO. No. MP-TS096-01
-----------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Evento	Situación	Acción(es) Alterna(s)	Criterio(s) de aplicabilidad
			laboratorio, proveedor de ensayos de aptitud o productor de materiales de referencia, no podrá emitir informes de resultados, informes de ensayos de aptitud en el caso de PEA, ni certificados de materiales de referencia para PMR como acreditado hasta recibir la evaluación.
		<p>2.1.- Reemplazar la evaluación en sitio por una evaluación documental considerando información electrónica que se solicite al cliente</p> <p>2.2 Evaluaciones mediante el uso de herramientas tecnológicas e informativas.</p>	<p style="text-align: center;"><i>Visitas de vigilancia</i></p> <p>2.1 Si se trata de la segunda o tercera visita de vigilancia podrá realizarse la vigilancia con la participación satisfactoria en EA siempre y cuando se cumplan con los criterios establecidos para aceptar la sustitución.</p> <p>2.2 Cumplir con los requisitos descritos en la Instrucción MP-TS110 (vigente)</p> <p>Para Proveedores de Ensayos de Aptitud y Productores de Materiales de Referencia, se aplicará únicamente el procedimiento MP-TS110.</p> <p style="text-align: center;"><i>Reevaluaciones</i></p> <p>No aplica realizar evaluación documental se reprogramará la visita, se justificará el aplazamiento.</p> <p>En cualquier caso, si el daño afecta la calidad de los resultados el laboratorio, proveedor de ensayos de aptitud o productor de materiales de referencia, no podrá emitir informes de resultados, informes de ensayos de aptitud en el caso de PEA, ni certificados de materiales de referencia para PMR, como acreditado hasta recibir la evaluación.</p>
		3.- Suspender total o parcial la acreditación.	Cuando no se proporcionen los medios para realizar la visita de vigilancia, renovación o reevaluación después de haber reprogramado la evaluación considerando los 45 días

HOJA 9 DE 12	DOCTO. No. MP-TS096-01
-----------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Evento	Situación	Acción(es) Alterna(s)	Criterio(s) de aplicabilidad naturales.
			Cuando los daños en instalaciones, equipo y/o registros afecten la operación del laboratorio
	Ausencia de personal clave.	1.- Realizar análisis una vez que el OEC presente un detalle de la situación de su personal. 1.1.- Aplazar la evaluación el tiempo que el OEC y ema acuerden que se puede realizar la evaluación con la plantilla total o parcial del personal. (No más de 45 días naturales)	Si el plazo está fuera del tiempo establecido en el procedimiento será necesario justificar el aplazamiento, reprogramar la visita.
		1.- Reemplazar la evaluación en sitio por una evaluación documental considerando información electrónica que se solicite al cliente o realizarla por la participación satisfactoria en Ensayos de aptitud 1.2 Evaluaciones mediante el uso de herramientas tecnológicas e informativas	<i>Visitas de vigilancia</i> 1. Si se trata de la segunda o tercera visita de vigilancia podrá realizarse la vigilancia con la participación satisfactoria en EA siempre y cuando se cumplan con los criterios establecidos para aceptar la sustitución. 1.2 Cumplir con los requisitos descritos en la Instrucción MP-TS110 (vigente) Para Proveedores de Ensayos de Aptitud y Productores de Materiales de Referencia, se aplicará únicamente el procedimiento MP-TS110. <i>Reevaluaciones</i> será necesario reprogramar la visita de evaluación, se justificará aplazamiento.
		1.3.- Suspender total o parcial la acreditación.	Cuando no se cuente con el personal clave o personal signatario por más de tres meses y no se haya realizado la visita de evaluación.
INSEGURIDAD POR CRÍMEN ORGANIZADO Amenazas a propietario y/o personal del OEC. (Secuestro, Extorsión, etc.) Evaluación en lugares considerados como peligrosos.	Realización de evaluación con riesgos de seguridad Difícil acceso a la localidad	1.1 Reemplazar la evaluación en sitio por una evaluación documental considerando información electrónica que se solicite al cliente en su caso la visita de vigilancia con la participación satisfactoria en ensayo de aptitud 1.2 Para Proveedores de Ensayos de Aptitud y Productores de Materiales de Referencia, se aplicará	<i>Visitas de vigilancia</i> 1.1 Si se trata de la segunda o tercera visita de vigilancia podrá realizarse la vigilancia con la participación satisfactoria en EA siempre y cuando se cumplan con los criterios establecidos para aceptar la sustitución.

HOJA 10 DE 12	DOCTO. No. MP-TS096-01
------------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Evento	Situación	Acción(es) Alterna(s)	Criterio(s) de aplicabilidad
		únicamente el procedimiento MP-TS110.	<p>1.2 Cumplir con los requisitos descritos en la Instrucción MP-TS110 (vigente)</p> <p>Para Proveedores de Ensayos de Aptitud y Productores de Materiales de Referencia, se aplicará únicamente el procedimiento MP-TS110. <i>Reevaluaciones</i> será necesario reprogramar la visita de evaluación, justificar el aplazamiento.</p>

3.4 Para Organismos Validadores/Verificadores de Gases de Efecto Invernadero.

Evento	Situación	Acción(es) Alterna(s)	Criterio(s) de aplicabilidad
<p>CATÁSTROFES (Inundación, Terremoto, Incendio)</p> <p>INSEGURIDAD POR CRÍMEN ORGANIZADO Amenazas a propietario y/o personal del OEC. (Secuestro, Extorsión, etc.)</p>	<p>1 Dificil acceso a las Instalaciones o a la localidad (incluye inseguridad en las instalaciones)</p>	<p>1.1 Aplazar la evaluación de vigilancia o reevaluación, hasta pasada la contingencia. (No más de 45 días naturales)</p> <p>1.2 Realizar una evaluación documental considerando información electrónica que se solicite al cliente. (Solo para procesos de vigilancia de la acreditación)</p>	<p>1.1 Si el plazo está fuera del tiempo establecido en el procedimiento MP-DP001, será necesario justificar el aplazamiento y conducir una evaluación con testificación.</p> <p>1.2 Es necesario informar al Organismo Validador/Verificador que la siguiente evaluación de vigilancia en sitio deberá realizarse a más tardar en el mes 20 considerando la fecha de la última visita en sitio realizada por la entidad. Las testificaciones se deberán ejecutar conforme al procedimiento MP-DE003 vigente.</p>
	<p>2 Daños a las instalaciones, equipos, documentación y/o registros.</p>	<p>2.1 Aplazar la evaluación el tiempo que el OEC y ema acuerden y en los que se espera que tendrán subsanados los daños. (No más de 45 días naturales)</p> <p>2.2 Remplazar la evaluación en sitio por una evaluación documental considerando información electrónica que se solicite al cliente. (Solo para procesos de vigilancia de la acreditación)</p>	<p>2.1 Se debe considerar el manejo de la información y si sufrió afectación. En caso de que parte o todos los registros hayan estado en esta situación, la evaluación se realizará como inicial.</p> <p>2.2 Es necesario informar al Organismo Validador/Verificador que la siguiente evaluación en sitio deberá realizarse a más tardar en el mes 20 considerando la fecha de la última visita en sitio realizada por la entidad.</p>

HOJA
11 DE 12

DOCTO. No.
MP-TS096-01

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Evento	Situación	Acción(es) Alterna(s)	Criterio(s) de aplicabilidad
		<p>2.3 Mover todos los registros y al personal hacer la evaluación en un sitio alterno.</p> <p>(Solo para procesos de vigilancia de la acreditación)</p>	<p>2.3 El Organismo de Validador/Verificador deberá evidenciar el manejo de los registros y el resguardo de los mismos para garantizar la confidencialidad e integridad de los mismos.</p> <p>Las testificaciones se deberán ejecutar conforme al procedimiento MP-DE003 vigente.</p>
	3 Ausencia de personal clave.	<p>3.1 Aplazar la evaluación el tiempo que el OEC y ema acuerden que se puede realizar la evaluación con la plantilla total o parcial del personal.</p> <p>(No más de 45 días naturales)</p> <p>3.2 Realizar la evaluación en sitio y realizar una teleconferencia o video conferencia con el personal clave, además de revisar los mecanismos implementados y su efectividad para la supervisión del trabajo de evaluación de conformidad.</p> <p>3.3 Reemplazar la evaluación en sitio por una evaluación documental considerando información electrónica que se solicite al cliente.</p> <p>(Solo para procesos de vigilancia de la acreditación)</p>	<p>3.1 Si el plazo está fuera del tiempo establecido en el procedimiento MP-DP001, será necesario justificar el aplazamiento y conducir una evaluación con testificación.</p> <p>3.2 Solamente se podrá hacer una vez dentro del ciclo de acreditación. Los registros de teleconferencia y/o videoconferencia deberán quedar debidamente registrados para dar trazabilidad a la misma.</p> <p>3.3 Es necesario informar al Organismo Validador/Verificador que la siguiente evaluación en sitio deberá realizarse a más tardar en el mes 20 considerando la fecha de la última visita en sitio realizada por la entidad.</p> <p>Las testificaciones se deberán ejecutar conforme al procedimiento MP-DE003 vigente.</p>

IDENTIFICACIÓN DE CAMBIOS

INCISO	PÁGINA	CAMBIO(S)
Todos	Todas	Cambios en todo el documento.
Observaciones:		

HOJA 12 DE 12	DOCTO. No. MP-TS096-01
------------------	---------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

GENERAL CRITERIA TO MAKE SURVEILLANCE VISIT AND REASSESSMENT IN PARTICULAR SITUATIONS

OPERATION INSTRUCTION

SUBJECT: In this document, the activities which apply in any cases when a CAB is in any of the circumstances considered special situation are described.	OBJECTIVE: Establish mechanisms for attending the surveillance and reassessment processes of CABs which comply with some of the special situations described in this document.
--	--

0. SCOPE

This document applies to surveillance, renewal and reassessment services of accreditation of the Conformity Assessment Bodies (CAB).

1. REFERENCE DOCUMENTS

For the correct application of this document the following documents should be consulted in its current edition:

- 1.1 Federal Law on Metrology and Standardization (LFMN).
- 1.2 Regulations of the Federal Law on Metrology and Standardization.
- 1.3 Guidelines for integration, organization and coordination of the Evaluation Committees, approved by the National Standardization Commission.
- 1.4 ISO/IEC 17011: 2004 "Conformity assessment - General requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies".
- 1.5 IAF/ILA A5:03/2011 Multilateral Recognition Agreements (Agreements). - Application of ISO/IEC 17011: 2004
- 1.6 Standard NMX-EC-17025-IMNC-2006 / ISO/IEC17025: 2005 "General requirements for the competence of testing and calibration laboratories".
- 1.7 NMX-EC-17020-IMNC-2014, "Conformity Assessment - Requirements for running different types of units (bodies) that perform the verification (inspection)"
- 1.8 ISO 14065:2013 Greenhouse gases - Requirements for bodies providing validation and verification of greenhouse gases for its use in accreditation or other forms of recognition
- 1.9 NMX-EC-17065-IMNC-2014, Conformity assessment - Requirements for bodies certifying products, processes and services.
- 1.10 ISO / IEC 17021: 2011, Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems.

ISSUANCE DATE	EFFECTIVE DATE	PAGE	REASON: ISSUE
2017-03-29	2017-03-31	1 OF 12	DOCUMENT No. MP-TS096-01

entidad mexicana de acreditación, a. c.

- 1.11 ISO/IEC 17021-1:2015, Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems -- Part 1: Requirements.
- 1.12 MP-EP003, Assessment and Accreditation of Certification Bodies - Procedure.
- 1.13 MP-HP002, Assessment and accreditation of Verification Units (Inspection Bodies) - Procedure.
- 1.14 MP-FP002, Assessment and accreditation of calibration and/or testing laboratories - Procedure.
- 1.15 MP-FP005, Assessment and accreditation of Clinical Laboratories - Procedure.
- 1.16 MP-FP003, Assessment and Accreditation procedure of Providers of Proficiency Testing
- 1.17 MP-FP007, Assessment and Accreditation of Reference Material Producers.
- 1.18 MP-FP005, Clinical Laboratory Assessment and Accreditation procedure.
- 1.19 MP-DP001, Assessment and accreditation of Verification Bodies and/or of Greenhouse Gases Emission validators

2. INTRODUCTION

This document was created from the need to confirm that the Conformity Assessment Bodies continue to comply with the conditions under which they were accredited and that, due to situations of insecurity, social problems or natural catastrophe, can't receive on-site assessment as established by the corresponding procedures.

3. DEVELOPMENT OF THE INSTRUCTION

For cases in which a natural disaster occurs or if there is confirmed information of any situation of insecurity or social problem that may affect the performance of the monitoring, renewal or re-assessment, the **entidad mexicana de acreditación, a.c.**, may use any of the alternate actions proposed in this document to carry out assessments of monitoring, renewal or reassessment of the accreditation to Conformity Assessment Bodies. Managements staff will analyze the situation presented and will decide whether to proceed according to the following tables.

For the cases of the first surveillance after an initial accreditation, the corresponding Operational Management shall justify the application of this operating instruction.

When the means of carrying out the monitoring, renewal or re-assessment process are not provided, the process of suspension (partial or total) of the accreditation will begin.

SHEET 2 OF 12	DOCUMENT. No. MP-TS096-01
------------------	------------------------------

entidad mexicana de acreditación, a. c.

3.1 For Certification Bodies.

Event	Situation	Alternate Action(s)	Criterion of applicability		
<p>CATASTROPHES (Flood, Earthquake, Fire)</p> <p>ORGANIZED CRIME INSECURITY Threats to owner and/or CAB staff. (Kidnapping, Extortion, etc.)</p>	<p>1 Difficult access to the facilities or the site (including public insecurity on site)</p>	<p>1.1 Postponing the surveillance assessment or reassessment until the contingency is over.</p> <p>(No more than 45 calendar days)</p> <p>1.2 Making a documentary assessment considering electronic information requested to the customer.</p> <p>(Only for surveillance processes)</p>	<p>1.1 If the deadline is outside the time-frame set in the procedure MP-EP003, it is required to justify deferral and conduct a testimonial assessment.</p> <p>1.2 It is necessary to inform the Certification Body that the following surveillance assessment on site must be made no later than 20 months after the date of the last on site visit performed by the entity.</p> <p>The attestations must be executed according to the current MP-EP002 procedure.</p>		
	<p>2 Damage to facilities, equipment, documentation and/or records.</p>	<p>2.1 Defer assessment for the time the CAB and ema agree and in which it is expected the damage to be rectified.</p> <p>(No more than 45 calendar days)</p> <p>2.2 Replace the on-site assessment by a documentary assessment considering electronic information requested to the customer.</p> <p>(Only for accreditation monitoring processes)</p> <p>2.3 Move all records and personnel to do the assessment at an alternate site.</p> <p>(Only for accreditation monitoring processes).</p>	<p>2.1 Management of information and if it was affected should be considered. In case some or all of the records have been in this situation, the evaluation will be done as initial.</p> <p>2.2 It is necessary to inform the Certification Body that the following assessment on site must be made no later than 20 months after the date of the last on site visit performed by the entity.</p> <p>2.3 The Certification Body must demonstrate the management of the records and the safekeeping of the same to guarantee the confidentiality and integrity of the same.</p> <p>The attestations must be executed according to the current MP-EP002 procedure.</p>		
	<p>3 Absence of key personnel.</p>	<p>3.1 Defer assessment for the time the CAB and ema agree that the evaluation can be carried out with the total or partial staffing.</p> <p>(No more than 45 calendar days)</p> <p>3.2 Perform on-site assessment and conduct a teleconference or video</p>	<p>3.1 If the deadline is outside the time-frame set in the procedure MP-EP003, it is required to justify deferral and conduct a testimonial assessment.</p> <p>3.2 It can only be done once within the accreditation cycle. The</p>		
			<table border="1"> <tr> <td>SHEET 3 OF 12</td> <td>DOCUMENT. No. MP-TS096-01</td> </tr> </table>	SHEET 3 OF 12	DOCUMENT. No. MP-TS096-01
SHEET 3 OF 12	DOCUMENT. No. MP-TS096-01				

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Event	Situation	Alternate Action(s)	Criterion of applicability
		<p>conference with key personnel, in addition to reviewing the mechanisms implemented and their effectiveness in overseeing the work of conformity assessment.</p> <p>3.3 Replace the on-site evaluation by a documentary assessment considering electronic information requested to the customer.</p> <p>(Only for accreditation surveillance processes)</p>	<p>teleconference and/or videoconference records must be duly registered to give traceability to the same.</p> <p>3.3 It is necessary to inform the Certification Body that the following assessment on site must be made no later than 20 months after the date of the last on site visit performed by the entity.</p> <p>The attestations must be executed according to the current MP-EP002 procedure.</p>

3.2 For Verification Units (inspection bodies)

Event	Situation	Alternate Action(s)	Criterion of applicability		
CATASTROPHES (Flood, Earthquake, Fire or social problem)	Difficult access to facilities or location	<p>Postponing the surveillance evaluation or reassessment, until the contingency is over.</p> <p>(No more than 45 calendar days)</p>	<p><i>Surveillance visits</i> Reschedule the visit of surveillance for a maximum of 45 calendar days from the scheduled date and justify the postponement if it exceeds the time established in the procedure.</p> <p><i>Re-assessment visits</i> The visit will be rescheduled within a period not exceeding 45 calendar days, deferment must be justified.</p>		
		<p>Make a documentary assessment using the current MP-TS110 procedure.</p>	<p><i>Surveillance visits</i> If the visit corresponds to the first year of accreditation, a documentary assessment can be carried out no later than 45 calendar days from the scheduled date and the visit of the second year will be made on site at 100% of the accredited scope.</p> <p>Not applicable for re-evaluation visits or renewal.</p>		
	Damage to facilities, equipment, documentation and/or records.	<p>Perform analysis once the UV presents a detail of the damages and actions to counter them.</p> <p>1.- Defer the evaluation for the time the UV and ema agree that they will have repaired the damage. (No more than 45 calendar days)</p>	<p><i>Surveillance visits</i> In the event that some or all of the records, equipment or installations have been damaged, the evaluation will be carried out on site and will be treated as initial.</p> <p><i>Re-assessment visits</i> The visit will be rescheduled within a period not exceeding 45 calendar</p>		
			<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">SHEET 4 OF 12</td> <td style="text-align: center;">DOCUMENT. No. MP-TS096-01</td> </tr> </table>	SHEET 4 OF 12	DOCUMENT. No. MP-TS096-01
SHEET 4 OF 12	DOCUMENT. No. MP-TS096-01				

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Event	Situation	Alternate Action(s)	Criterion of applicability		
			<p>days, deferment must be justified.</p> <p>In both cases, if the damage affects the quality of the results, the verification unit will not be able to issue a verification opinion until receiving the evaluation.</p> <p>Does not apply for renewal evaluations.</p>		
		<p>2.- Replace the on-site evaluation by a documentary assessment using the current MP-TS110 procedure</p>	<p><i>Surveillance visits</i></p> <p>If the visit corresponds to the first year of accreditation, a documentary assessment can be carried out no later than 45 calendar days from the scheduled date and the visit of the second year will be made on site at 100% of the accredited scope.</p> <p><i>Re-assessment visits</i></p> <p>Not applicable for re-evaluation visits or renewal.</p> <p>In both cases, if the damage affects the quality of the results, the verification unit will not be able to issue a verification opinion until receiving the evaluation.</p>		
		<p>3.- Suspend all or part of the accreditation.</p>	<p>When the means for conducting the surveillance, renewal or reassessment visit are not provided When damage to facilities, equipment and/or records affects the operation of the verification unit.</p>		
	<p>Absence of key personnel.</p>	<p>1.- Perform analysis once the UV presents a detail of the situation of it's staff.</p> <p>1.1.- Defer assessment for the time the UV and ema agree that the evaluation can be carried out with the total or partial staffing. (No more than 45 calendar days)</p>	<p>If the deadline is outside the time-frame established in the procedure, it will be necessary to justify the postponement, rescheduling the visit within a period not exceeding 45 calendar days.</p> <p>Does not apply for renewal.</p>		
		<p>1.2.- Replace the on-site evaluation by a documentary assessment using the current MP-TS110 procedure</p>	<p><i>Surveillance visits</i></p> <p>If the visit corresponds to the first year of accreditation, a documentary assessment can be carried out no later than 45 calendar days from the scheduled date and the visit of the second year will be made on site at 100% of the accredited scope.</p>		
			<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">SHEET 5 OF 12</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">DOCUMENT. No. MP-TS096-01</td> </tr> </table>	SHEET 5 OF 12	DOCUMENT. No. MP-TS096-01
SHEET 5 OF 12	DOCUMENT. No. MP-TS096-01				

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Event	Situation	Alternate Action(s)	Criterion of applicability		
			<p><i>Re-assessment visits</i> will be necessary to reschedule the visit of evaluation within 45 calendar days of the scheduled date, deferment must be justified.</p> <p>Does not apply for renewal.</p>		
ORGANIZED CRIME INSECURITY					
Threats owner and/or UV staff. (Kidnapping, Extortion, etc.)	Conduct evaluation with security risks	Replace the on-site evaluation by a documentary assessment using the current MP-TS110 procedure	<p><i>Surveillance visits</i> If the visit corresponds to the first year of accreditation, a documentary assessment can be carried out no later than 45 calendar days from the scheduled date and the visit of the second year will be made on site at 100% of the accredited scope.</p> <p><i>Re-assessment visits</i> will be necessary to reschedule the visit of evaluation within 45 calendar days of the scheduled date, deferment must be justified.</p> <p>Does not apply for renewal.</p>		
		If possible, move all records and personnel to do the assessment at an alternate site.	<p><i>Surveillance visits</i> Applicable only in those cases in which the verification unit performs verifications outside its facilities, in addition, the postponement should be justified if the term exceeds the time established in the procedure.</p> <p><i>Re-assessment visits</i> The visit will be rescheduled within a period not exceeding 45 calendar days, deferment must be justified.</p> <p>Does not apply for renewal.</p>		
	Absence of key personnel.	Perform on-site evaluation, a teleconference or video conference with key personnel, and review the mechanisms implemented and their effectiveness in overseeing the work of conformity assessment.	<p><i>Surveillance visits</i> Applicable only in those cases where witnessing is not required.</p> <p><i>Re-assessment visits</i> The visit will be rescheduled within a period not exceeding 45 calendar days, deferment must be justified.</p> <p>Does not apply for renewal.</p>		
		If it's possible to move all records and personnel of the UV to do the	<p><i>Surveillance visits</i> Applicable only in those cases in</p>		
			<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">SHEET 6 OF 12</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">DOCUMENT. No. MP-TS096-01</td> </tr> </table>	SHEET 6 OF 12	DOCUMENT. No. MP-TS096-01
SHEET 6 OF 12	DOCUMENT. No. MP-TS096-01				

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Event	Situation	Alternate Action(s)	Criterion of applicability
		assessment at an alternate site.	<p>which the verification unit performs verifications outside its facilities, in addition, the postponement should be justified if the term exceeds the time established in the procedure.</p> <p><i>Re-assessment visits</i> The visit will be rescheduled within a period not exceeding 45 calendar days, deferment must be justified.</p> <p>Does not apply for renewal.</p>
Evaluation in places considered dangerous.	Difficult access to the locality	Replace the on-site evaluation by a documentary assessment using the MP-TS110 procedure	<p><i>Surveillance visits</i> If the visit corresponds to the first year of accreditation, a documentary assessment can be carried out no later than 45 calendar days from the scheduled date and the visit of the second year will be made on site at 100% of the accredited scope.</p> <p><i>Re-assessment visits</i> The visit will be rescheduled within a period not exceeding 45 calendar days, deferment must be justified.</p> <p>Does not apply for renewal.</p>
		If possible, move all records and personnel to do the assessment at a site.	<p><i>Surveillance visits</i> Applicable only in those cases in which the verification unit performs verifications outside its facilities, in addition, the postponement should be justified if the term exceeds the time established in the procedure.</p> <p><i>Re-assessment visits</i> The visit will be rescheduled within a period not exceeding 45 calendar days, deferment must be justified.</p> <p>Does not apply for renewal.</p>

entidad mexicana de acreditación, a. c.

3.3 For New Projects and Laboratories.

Event	Situation	Alternate Action(s)	Criterion of applicability
<p>CATASTROPHES (Flood, Earthquake, Fire)</p>	<p>Difficult access to facilities or location</p>	<p>Postponing the surveillance evaluation or reassessment, until the contingency is over. (No more than 45 calendar days)</p>	<p><i>Surveillance visits</i> Reschedule the visit of surveillance and justify the postponement if it exceeds the time established in procedure (except the first year surveillance)</p> <p><i>Re-assessment</i> The visit will be rescheduled, deferment must be justified.</p>
		<p>Make a documentary evaluation using the MP-TS110 procedure.</p>	<p><i>Surveillance visits</i> In the case of the second or third surveillance visit, surveillance with satisfactory participation in EA may be substituted provided that the criteria established for accepting the replacement are met.</p> <p><i>Re-assessment</i> Does not apply documentary evaluation, the visit will be reprogrammed, deferment must be justified (No more than 45 calendar days)</p> <p>For Proficiency Testing Suppliers and Producers of Reference Materials, only the MP-TS110 procedure will apply.</p>
	<p>Damage to facilities, equipment, documentation and/or records.</p>	<p>Perform analysis once the CAB presents a detail of the damages and actions to counter them.</p> <p>1.- Defer the evaluation for the time the CAB and ema agree that they will have repaired the damage. (No more than 45 calendar days)</p>	<p><i>Surveillance</i> In the event that some or all of the records, equipment or installations have been damaged, the evaluation will be carried out as an initial evaluation.</p> <p><i>Re-assessment</i> The visit will be rescheduled, deferment must be justified.</p> <p>In both cases, if the damage affects the quality of the results, the laboratory, proficiency testing provider or producer of reference materials may not issue results reports, proficiency test reports in the case of PEA, or certificates of PMR reference</p>
<p>SHEET 8 OF 12</p>			<p>DOCUMENT. No. MP-TS096-01</p>

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Event	Situation	Alternate Action(s)	Criterion of applicability		
			materials as accredited until receiving the evaluation.		
		<p>2.1. - Replace the on-site evaluation by a documentary evaluation considering electronic information requested to the customer.</p> <p>2.2 Evaluations using technological and informative tools.</p>	<p style="text-align: center;"><i>Surveillance visits</i></p> <p>2.1 In the case of the second or third surveillance visit, surveillance with satisfactory participation in EA may be carried out provided that the criteria established for accepting the replacement are met.</p> <p>2.2 Comply with the requirements described in the Instruction MP-TS110 (current)</p> <p>For Proficiency Testing Suppliers and Producers of Reference Materials, only the MP-TS110 procedure will apply.</p> <p><i>Re-assessment</i> Does not apply documentary evaluation, the visit will be reprogrammed, and deferment must be justified.</p> <p>In any case, if the damage affects the quality of the results, the laboratory, proficiency testing provider or producer of reference materials may not issue results reports, proficiency test reports in the case of PEA, or certificates of PMR reference materials, as accredited until receiving the evaluation.</p>		
		3. - Suspend all or part of the accreditation.	<p>When the means for conducting the surveillance, renewal or reassessment visit are not provided after reprogramming the evaluation considering 45 calendar days.</p> <p>When damage to facilities, equipment and/or records affect the operation of the laboratory</p>		
	Absence of key personnel.	<p>1. - Perform analysis once the CAB presents a detail of the situation of its staff.</p> <p>1.1. - Defer assessment for the time the CAB and ema agree that the</p>	If the deadline is outside the time-frame established in the procedure, it will be necessary to justify the postponement, reschedule the visit.		
			<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">SHEET 9 OF 12</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">DOCUMENT. No. MP-TS096-01</td> </tr> </table>	SHEET 9 OF 12	DOCUMENT. No. MP-TS096-01
SHEET 9 OF 12	DOCUMENT. No. MP-TS096-01				

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Event	Situation	Alternate Action(s)	Criterion of applicability
		evaluation can be carried out with the total or partial staffing. (No more than 45 calendar days)	
		1. Replace the on-site evaluation by a documentary evaluation considering electronic information that is requested to the customer or carry it out by the satisfactory participation in proficiency tests 1.2 Evaluations using technological and informative tools.	<p style="text-align: center;"><i>Surveillance visits</i></p> 1. In the case of the second or third surveillance visit, surveillance with satisfactory participation in EA may be carried out, provided that the criteria established for accepting the replacement are met. 1.2 Comply with the requirements described in the Instruction MP-TS110 (current) For Proficiency Testing Suppliers and Producers of Reference Materials, only the MP-TS110 procedure will apply. <i>Re-assessment</i> will be necessary to reschedule the evaluation visit, deferment must be justified.
		1.3. - Suspend all or part of the accreditation.	When key personnel or signatory personnel are not available for more than three months and the evaluation visit has not taken place.
ORGANIZED CRIME INSECURITY Threats to owner and/or CAB staff. (Kidnapping, Extortion, etc.) Evaluation in places considered dangerous.	Conduct evaluation with security risks Difficult access to the locality	1.1 Replace the evaluation on-site by a documentary evaluation considering electronic information requested to the customer, in its case the surveillance visit with the satisfactory participation in proficiency test 1.2 For Proficiency Testing Suppliers and Producers of Reference Materials, only the MP-TS110 procedure will apply.	<p style="text-align: center;"><i>Surveillance visits</i></p> 1.1 In the case of the second or third surveillance visit, surveillance with satisfactory participation in EA may be carried out provided that the criteria established for accepting the replacement are met 1.2 Comply with the requirements described in the Instruction MP-TS110 (current) For Proficiency Testing Suppliers and Producers of Reference Materials, only the MP-TS110 procedure will apply. <i>Re-evaluations</i> , will be necessary to reschedule the evaluation visit, deferment must be justified.

entidad mexicana de acreditación, a. c.

3.4 For Greenhouse Gases Validating/Verifying Bodies.

Event	Situation	Alternate Action(s)	Criterion of applicability
<p>CATASTROPHES (Flood, Earthquake, Fire)</p> <p>ORGANIZED CRIME INSECURITY Threats to owner and/or CAB staff. (Kidnapping, Extortion, etc.)</p>	<p>1 Difficult access to the facilities or the site (including insecurity on site)</p>	<p>1.1 Postponing the surveillance evaluation or reassessment, until the contingency is over.</p> <p>(No more than 45 calendar days)</p> <p>1.2 Making a documentary assessment considering electronic information requested to the customer.</p> <p>(Only for accreditation surveillance processes)</p>	<p>1.1 If the deadline is outside the time-frame set in the procedure MP-DP001, it is required to justify deferral and conduct a testimonial assessment.</p> <p>1.2 It is necessary to inform the Validator/Verifier Body that the following surveillance assessment on site must be made no later than 20 months after the date of the last on site visit performed by the entity.</p> <p>The attestations must be executed according to the current MP-DE003 procedure.</p>
	<p>2 Damage to facilities, equipment, documentation and/or records.</p>	<p>2.1 Defer assessment for the time the CAB and ema agree and in which it is expected the damage to be rectified.</p> <p>(No more than 45 calendar days)</p> <p>2.2 Replace the on-site assessment by a documentary assessment considering electronic information requested to the customer.</p> <p>(Only for accreditation surveillance processes)</p> <p>2.3 Move all records and personnel to do the assessment at an alternate site.</p> <p>(Only for accreditation monitoring processes)</p>	<p>2.1 Management of information and if it was affected should be considered. In case some or all of the records have been in this situation, the assessment will be done as initial.</p> <p>2.2 It is necessary to inform the Validator/Verifying Body that the following assessment on site must be made no later than 20 months after the date of the last on site visit performed by the entity.</p> <p>2.3 The Validator/Verifying Body must demonstrate the management of the records and the safekeeping of the same to guarantee the confidentiality and integrity of the same.</p> <p>The attestations must be executed according to the current MP-DE003 procedure.</p>
	<p>3 Absence of key personnel.</p>	<p>3.1 Defer assessment for the time the CAB and EMS agree that the assessment can be carried out with the total or partial staffing.</p> <p>(No more than 45 calendar days)</p>	<p>3.1 If the deadline is outside the time-frame set in the procedure MP-DP001, it is required to justify deferral and conduct a testimonial assessment.</p>

SHEET
11 OF 12

DOCUMENT. No.
MP-TS096-01

entidad mexicana de acreditación, a. c.

Event	Situation	Alternate Action(s)	Criterion of applicability
		<p>3.2 Perform on-site assessment and conduct a teleconference or video conference with key personnel, in addition to reviewing the mechanisms implemented and their effectiveness in overseeing the work of conformity assessment.</p> <p>3.3 Replace the on-site assessment by a documentary assessment considering electronic information requested to the customer.</p> <p>(Only for accreditation monitoring processes)</p>	<p>3.2 It can only be done once within the accreditation cycle. The teleconference and/or videoconference records must be duly registered to give traceability to the same.</p> <p>3.3 It is necessary to inform the Validator/Verifier Body that the following assessment on site must be made no later than 20 months after the date of the last on site visit performed by the entity.</p> <p>The attestations must be executed according to the current MP-DE003 procedure.</p>

IDENTIFICATION OF CHANGES

SECTION	PAGE	CHANGE(S)
All	All pages	Changes throughout the document.
Comments:		

SHEET 12 OF 12	DOCUMENT. No. MP-TS096-01
-------------------	------------------------------