|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del Organismo de Evaluación de la Conformidad** | **Número(s) de referencia(s)** | **Fecha de evaluación** |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LABORATORIO** | **ORGANISMO DE****CERTIFICACIÓN** | **ORGANISMO DE****VERIFICACIÓN / VALIDACIÓN** | **UNIDAD DE VERIFICACIÓN** | **PROVEEDOR DE ENSAYOS DE APTITUD** | **BUENAS PRÁCTICAS DE LABORATORIOS** |
|  |  |  |  |  |  |

| **Descripción del requisito** | **Posibles evidencias**  | **C** | **NC** | **N/A** | **Observaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.- El OEC deberá tener documentado dentro de su Sistema de Gestión de Calidad, el código de ética mencionado en el contrato. | Documentos del sistema de gestión Código de ética  |  |  |  |  |
| 2.- El OEC pone a sus asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes y agentes en conocimiento del Código de Ética establecido en el contrato y les brinda las oportunidades apropiadas para que puedan capacitarse en esta materia y se comprometan a cumplirlo. | Firma de compromisos, de recibido el documento,entrevistas con el personal del OEC |  |  |  |  |
| 3.- El OEC no entrega sellos, hologramas, distintivos o cualquier tipo de marca que indique o sugiera el cumplimiento con normas oficiales mexicanas, normas mexicanas, normas o lineamientos internacionales o de otros países, o cualesquier otros requisitos o especificaciones, a menos que hayan evaluado la conformidad con el o los productos, servicios, procesos, métodos, sistemas o prácticas comerciales, industriales o de servicios en cuestión y los resultados sustenten debidamente el cumplimiento o la conformidad con tales instrumentos, requisitos o especificaciones. | Registros de informes de laboratorio, dictámenes, certificaciones, control de hologramas o marcas relacionadas con la evaluación de la conformidad |  |  |  |  |
| 4.- El OEC ofrece servicios con integridad, honestidad y de manera no discriminatoria, y lleva a cabo sus actividades únicamente a través del personal calificado, capacitado y, cuando corresponda, debidamente aprobado. | Contratos Información de página web Registros de quejas por negación de servicio  |  |  |  |  |
| 5.- El OEC ofrece a sus clientes, clientes potenciales, usuarios y al público en general información veraz y exacta sobre su competencia técnica, capacidades, alcances de la acreditación y aprobación o, en su caso, de la autorización cuando sea aplicable, que les hayan sido conferidas, incluso al participar en licitaciones públicas u otro tipo de concursos.  | Revisión de registros de servicios acreditados vs no acreditados Participación en licitaciones u otros concursos Uso de símbolo referente a la acreditación Página web  |  |  |  |  |
| 6.- El OEC no ha incurrido en prácticas fraudulentas o que puedan inducir a error al consumidor, a sus clientes o a clientes potenciales, a las autoridades o a otras personas que puedan basarse o confiar en sus certificados, dictámenes, actas, informes o cualquier otro documento o información, o en los resultados de sus evaluaciones. | Quejas presentadasDenuncias contra el OEC  |  |  |  |  |
| 7.- El OEC compite en el mercado de forma leal, de acuerdo con los más altos estándares éticos, con integridad, honestidad y transparencia, y de acuerdo con las mejores prácticas, propiciando en todo momento una sana competencia y libre concurrencia. | Resultados de evaluacionesQuejas presentadasDenuncias contra el OEC |  |  |  |  |
| 8.- El OEC reconoce que los registros y la información que mantiene de sus clientes y usuarios estarán basados en registros precisos, completos y fidedignos.  | Revisión de expedientes |  |  |  |  |
| 9.- El OEC observa las disposiciones aplicables en materia de privacidad de la información y protección a los datos personales. | Avisos de privacidad  |  |  |  |  |
| 10.- El OEC asegura que sus asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes o agentes evitarán situaciones que ocasionen o puedan ocasionar un conflicto de interés.  | Códigos de éticaContratosCódigos de conductaRevisiones realizadas por externos |  |  |  |  |
| 11.- El OEC reconoce que sus asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes y agentes en ningún momento y de ninguna manera obligaran, presionarán o inducirán de cualquier forma a su personal a que cometa cualquier acto que pudiera ser contrario a este Código de Ética y les informa que debe oponerse a realizarlo y que debe denunciar dicha situación ante la entidad mexicana de acreditación a. c. o ante la autoridad competente. | Seguimiento a denunciasCapacitación o pláticas a los involucrados |  |  |  |  |
| 12.- El OEC no ha descalificado ni difamado a la entidad mexicana de acreditación a. c., ni a las autoridades. | Quejas Juicios Demandas  |  |  |  |  |
| 13.- El OEC se compromete a no difamar a organismos de evaluación de la conformidad acreditados ni hacer declaraciones falsas o engañosas sobre ellos.  | Quejas Juicios Demandas  |  |  |  |  |
| 14.- Existe evidencia de que el OEC realiza declaraciones sobre otros organismos de evaluación de la conformidad acreditados basada en datos actuales, exactos y verificables. | Denuncias Cartas  |  |  |  |  |
| 15.- El OEC se compromete a denunciar a la comisión de ética de ema cualquier violación a cualquiera de los puntos del código de ética de ema.  | Notificación a la comisión de ética de ema |  |  |  |  |
| 16.- El OEC se compromete a proporcionar de manera oportuna a la autoridad competente y a la entidad mexicana de acreditación a. c., los informes, documentos y demás información que le sea requerida.  | Evidencia de presentación ante autoridades y/o ema |  |  |  |  |
| 17.- El OEC ha brindado todas las facilidades para que realicen sus funciones de verificación y vigilancia. | Suspensión de la acreditación por rechazar la evaluación injustificadamente |  |  |  |  |

Donde: C: Conforme

NC: No conforme

N/A: No aplica

**NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**En mi carácter de representante del Organismo de Evaluación de la Conformidad a continuación manifiesto que:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ❑ | **Acepto los resultados y señalamientos plasmados en esta lista de verificación.** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Nombre y firma del Representante**  |  | ❑ | **No acepto los resultados y señalamientos plasmados en esta lista de verificación, debido a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Nombre y firma del Representante** |